

# DE REGELS EN DE REEK

## Regels

Veel mensen hebben er een haat-liefdeverhouding mee: regels. Regels zorgen voor duidelijkheid en houvast, maar zetten ook de werkelijkheid vast. Waardoor goede ideeën nooit voorbij 'kan niet', 'mag niet' en 'past niet' komen en er onvoldoende ruimte is voor de menselijke maat of maatwerk. We hebben steeds complexere systemen opgetuigd voor het maken en bewaken van regels, die steeds minder ruimte bieden voor de noodzakelijke rek. De balans tussen regels en rek is zoek.

## Het kan anders

Al meer dan 20 jaar weet **Boukje Keijzer** een ander licht op zaken te werpen. *Changing Perspectives* was niet voor niets de titel van haar proefschrift. Ze prikkelt, daagt uit, denkt mee, en schetst een aanlokkelijk, bereikbaar perspectief. Haar methodiek *De regels en de rek* biedt een solide basis om stap voor stap toe te werken naar een situatie waarin regels en rek beter in balans zijn. Met ruimte voor professionele autonomie en houvast om te kunnen sturen op wat belangrijk is in jouw organisatie. Tussen de regels is er veel meer ruimte dan je denkt.

## Keynotespeaker

De grootste drijfveer van Boukje is om mensen te laten ervaren dat je zélf iets aan de regeldruk kunt doen. Dat je niet hoeft te wachten tot de wet verandert of het systeem is aangepast. Stap voor stap helpt ze professionals in allerlei soorten organisaties om zelf de handschoen op te pakken. Met een flinke dosis creativiteit, een enorme hoeveelheid aanstekelijke energie en talloze voorbeelden laat Boukje tijdens haar keynote zien dat het echt anders kan.





## Masterclasses

**Naast de krachtige keynote kan er gekozen worden voor verdiepende masterclasses van een dagdeel tot een hele dag. Boukje heeft een drietal (inter)actieve masterclasses ontwikkeld. Daarnaast is er de mogelijkheid om een specifieke casus aan te pakken tijdens een zogeheten ontknop sessie, waarbij Boukje de deelnemers inspireert en activeert om de casus op een creatieve, maar ook respectvolle manier te ontregelen.**

**Masterclass 1: #hetkananders** We voelen ons vaak verlamd door regels. We snakken naar ademruimte en ervaren institutionele onmacht. Het ontbreekt aan vertrouwen dat het lukt om ruimte te creëren. Maar het kan echt anders. Aan de hand van de zeven rekstrategieën die Boukje Keijzer ontwikkeld heeft en talloze voorbeelden laat ze je zien hoe je zelf de rek op kunt zoeken. Want er is altijd veel meer mogelijk dan je denkt.

**Masterclass 2: Veranderen is (niet zo) moeilijk** Vaak kom je boordevol ideeën terug van een bijeenkomst of congres, maar zinkt de moed je al snel in de schoenen. In je eigen hoofd borrelen de mitsen en maren op, en anders zijn het wel je collega's die beren op de weg zien. In deze masterclass beschrijft Boukje Keijzer de meest voorkomende beren en gaat ze die met respect en humor te lijf. Want een beer op de weg hoeft niet meteen het einde van de route te betekenen.

**Masterclass 3: Ontregelen kun je zelf** Geïnspireerd om aan de slag te gaan met ontregelen, maar weet je niet waar je moet beginnen? Boukje Keijzer weet het wel en neemt jou en je team stap voor stap mee in een concrete ontregelaanpak of het begin van een ontregelbeweging. Een masterclass waarin persoonlijk leiderschap en professionele autonomie centraal staan. En waarin de wijsheid van de werkvloer volop benut wordt.

## Special case: Ontknoopsessie

Zit je met een specifieke casus waar je niet uitkomt? Omdat er te veel regels en belangen samenkomen. Of omdat het niet lukt om het gesprek te voeren over waar het eigenlijk over moet gaan. Boukje Keijzer helpt je graag om doorbraken te realiseren.

## Regelhulp

Als de wil er is om de rek op te zoeken, ontstaat ruimte om op een andere manier naar regels te kijken. Zonder het broodnodige houvast dat ze bieden kwijt te raken. In het boek *De regels en de rek* staan **zeven manieren om rek in de regels te vinden**. Zo kun je spelen met tijd en aantallen, je hart verruimen en je perspectief verbreden, maatwerk leveren en eventueel de regels aanpassen. Of gaan Pippi Langkousen. Er is veel meer mogelijk dan je denkt. Aan het eind van elk hoofdstuk vind je concrete opdrachten om zelf aan de slag te gaan met ontregelen. Je kunt daarbij ook de speciaal ontwikkelde **kaartenset** gebruiken om binnen jouw organisatie het gesprek te voeren over regels en rek.



PRAKTISCHE  
HANDVATTEN VOOR  
ALLE DEELNEMERS!

Interesse om alle deelnemers te voorzien van een op maat gemaakte hand-out, het boek 'De regels en de rek' en/of de kaartenset? We maken dan graag een prijs op maat. Informeer naar de mogelijkheden!





## De Ontregelbus

**Word je helemaal gek van de bureaucratie, waardoor je geen tijd meer overhoudt voor je echte werk? Ervaar jij onvoldoende ruimte voor de menselijke maat en voor je eigen professionele autonomie? Wil je ontsnappen uit het regelwoud? Stap dan in de enige echte Ontregelbus! De stoere, opvallende, bus is de plek bij uitstek waar je terecht kunt met je registratiefrustratie, proceduremoeheid of rekzucht.**

Met de Ontregelbus rijdt Boukje door het hele land om organisaties te helpen bij de aanpak van de regeldruk. Tijdens evenementen, congressen en festivals staan de deuren van de bus wagenwijd open en kunnen bezoekers hun regelknelpunten voorleggen aan Boukje en haar Ontregelteam. Ook kunnen bezoekers de regels noteren waar zij tegenaan lopen en deze inleveren bij de Ontregelbus. Boukje zal vervolgens een selectie hiervan live tijdens haar keynote, of na afloop in haar ontregelvlogs, ontregelen. Want ontregelen dat kun je zelf!

## Boukje Keijzer

Dr. Boukje Keijzer is als adviseur en procesbegeleider al ruim 20 jaar actief in de publieke sector. Sinds 2010 is ze directeur van 7Zebra's, een creatief adviesnetwerk dat zich richt op het realiseren van nieuwe verhoudingen tussen overheid en samenleving. Van daaruit ontwikkelde ze een methodiek om meer mogelijk maken door de rek in de regels te vinden. Inmiddels is Boukje een veelgevraagd spreker over dit onderwerp en heeft ze tientallen organisaties geholpen bij het vinden van ruimte in de regels. Gericht op cultuurverandering, maar vooral ook op het realiseren van doorbraken in concrete casussen of werkgebieden. Van oorsprong is Boukje communicatiewetenschapper en (gepromoveerd) sociaal psycholoog. Haar proefschrift (2002) had als titel *Changing perspectives*, een motto dat als rode draad door haar carrière loopt.

*“Wat een heerlijk origineel, praktisch en uitdagend boek. Boukje laat zien hoe we op een doordachte wijze onnodige regels kunnen opruimen, zodat we vastleggen wat moet en loslaten wat kan. Je krijgt als mens, en zeker ook als professional, meteen zin om zelf met regels aan de slag te gaan”*

### Jitske Kramer over Boukje's boek 'De regels en de rek'

*“Geen gemopper op paarse krokodillen, maar concrete handvatten om zelf iets aan de bureaucratie te doen. Boukje maakt het aanpakken van regeldruk gewoon leuk. De energie spat er vanaf.”*

### Deelnemer MEE Rotterdam

*“Wat een verfrissend verhaal. Je gaat echt op een andere manier naar je werk en organisatie kijken en krijgt met die rekstrategieën houvast om op een positieve manier aan verbeteringen werken. Zonder meteen alle regels overboord te hoeven gooien.”*

### Deelnemer bijeenkomst Sociaal Domein Haarlemmermeer

*“Boukje is een ware professional en maakte een sterke connectie met alle deelnemers. Haar passie en toewijding waren duidelijk merkbaar in haar presentatie. Ze creëerde een warme en gastvrije sfeer waarin iedereen zich op zijn gemak voelde om vragen te stellen en ideeën te delen.”*

### Leonie van Helten van Bohn Stafleu van Loghum over Boukje's masterclass

Deze organisaties, en nog vele anderen, werden reeds door Boukje ontregeld

